

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Цифровая морфология»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «Цифровая морфология» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Цифровая морфология» (ИНН 9731099961/ ОГРН 1227700600049), адрес юридического лица: 121205 Москва, Сколково инновационного центра территория, Большой бульвар, д.42 стр.1, пом. 150 .

1.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО «Цифровая морфология» (далее – Общество, Оператор).

1.3. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-ресурсов <https://digital-morph.ru>, <https://nash-pirogov.ru>, в т. ч. все их поддоменов.

1.5. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства Общества, а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.6. Настоящая Политика, а также все изменения и дополнения к ней является общедоступным документом и подлежит размещению на официальном сайте Общества в сети Интернет.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. В настоящей Политике обработки персональных данных используются следующие термины:

2.1.1. «Сотрудники Оператора», «Сотрудники» — уполномоченные сотрудники Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.

2.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «Автоматизированная обработка персональных данных» — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- 2.1.5. «Распространение персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.1.6. «Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.1.7. «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.1.8. «Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.1.9. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.1.10. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 2.1.11. «Пользователь ресурсов [https:// digital-morph.ru](https://digital-morph.ru), <https://nash-pirogov.ru> (далее Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 2.1.12. «Клиент» — лицо, обратившееся к Оператору любым способом в целях получения информации об оказываемых Оператором услугах.
- 2.1.13. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 2.1.14. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
- 2.1.15. Поддомен — отдельный сайт, в домен которого включено доменное имя главного ресурса.
- 2.1.16. Сайт — в настоящей Политике сайты [https:// digital-morph.ru](https://digital-morph.ru), <https://nash-pirogov.ru>, в т. ч. все их поддомены.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Категории субъектов обрабатываемых персональных данных:

- 3.1.1. Пользователи Сайта, заполнившие форму обратной связи и/или прошедшие регистрацию на Сайте;
- 3.1.2. Посетители Сайта (в отношении технических данных);
- 3.1.3. Лица, обращающиеся к Оператору любым способом в целях получения информации об оказываемых Оператором услугах (Клиенты).

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя/Клиента;

3.2.2. Никнейм/логин;

3.2.3. Адрес электронной почты Пользователя/Клиента;

3.2.4. Контактный телефон Пользователя/Клиента;

3.2.5. Технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь используют Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.3. Политика не распространяется на информацию, обрабатываемую сайтами третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и прочих сервисах и программных продуктах Общества.

3.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих целях:

- продвижение товаров, работ, услуг на рынке, информационное взаимодействие с клиентами и контрагентами, а также их представителями/работниками, проведение маркетинговых (рекламных) мероприятий посредством направления Обществом предложений, информационной и рекламной рассылки и получения их субъектом персональных данных для продвижения на рынке услуг Общества, в том числе, путем осуществления прямых контактов;

- предоставления доступа к сайту, к прочим сервисам и программным продуктам (в т.ч. мобильным приложениям) Общества, их содержанию, функционалу, в т.ч. идентификация пользователей сайта, прочим сервисов и программных продуктов Общества, обработка запросов и заявок от них, установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов,

- сбора Обществом статистики посредством функционала инструментов веб-аналитики с целью оптимизации Интернет сервисов, улучшения качества работы сайта, программных продуктов и его сервисов, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг, предоставления пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта и программных продуктов.

4.2. Объем и категории обрабатываемых Обществом персональных данных определен в разделе 3 настоящей Политики. Порядок, способы и условия обработки персональных данных определены в разделе 6 настоящей Политики.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии со следующими принципами:

- осуществление обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- обеспечение ограничения обработки персональных данных заранее определенными и законными целями обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора (получения) персональных данных;
- обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;
- недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечение соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки персональных данных, в том числе недопущение обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечение точности персональных данных, их достаточности и в необходимых случаях актуальности по отношению к целям обработки персональных данных.

5.2. При этом при обработке персональных данных, сообщенных Обществу посредством использования сайта, приложений, мессенджеров и социальных сетей, прочих сервисов и программных продуктов Общества, из иных источников, исключая или не требующих проверки достоверности сообщенных персональных данных, Общество исходит из того, что субъектом персональных данных предоставляется достоверная и достаточная информация, а также осуществляется ее поддержание в актуальном состоянии.

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, согласием субъекта персональных данных, то обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.4. Общество, получившее доступ к персональным данным, обеспечивает их конфиденциальность, а также обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. ПОРЯДОК, СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Общество осуществляет обработку персональных данных как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) после внесения

изменений субъектом персональных данных, извлечение, использование, передача (без распространения), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

6.4. К обработке персональных данных допускаются работники Общества, в должностные обязанности которых входит обработка соответствующих категорий персональных данных. Перечень указанных работников утверждается приказом Общества, при этом указанные в приказе лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта, которые необходимы для выполнения непосредственных должностных обязанностей.

6.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных со стороны Общества ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными актами Общества по вопросам обработки персональных данных.

6.6. Неавтоматизированная обработка персональных данных осуществляется таким образом, чтобы персональные данные обособлялись от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях, в специальных разделах или на полях форм (бланков) и иным способом.

6.7. Автоматизированная обработка персональных данных производится с помощью средств вычислительной техники, как установленных локально, так и объединенных в сеть, а также с помощью информационных систем. Доступ к такой сети предоставляется уполномоченным работникам только для исполнения ими своих функций и должностных обязанностей. При обработке персональных данных с использованием информационных систем Общество обеспечивает их защиту в соответствии с требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденными действующим законодательством РФ.

6.8. Персональные данные, содержащиеся на машинных носителях персональных данных, хранятся на автоматизированных рабочих местах и серверах информационных систем персональных данных Общества, установленных в пределах помещений, утвержденных локальными актами Общества об обеспечении безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и материальные носители персональных данных.

6.9. Персональные данные, содержащиеся на материальных носителях персональных данных, хранятся в пределах помещений, утвержденных локальными актами Общества об обеспечении безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных и материальных носителей персональных данных.

6.10. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных

граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в действующем законодательстве.

6.11. Не допускается трансграничная передача персональных данных.

6.12. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока.

6.13. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам с целью выполнения запроса Пользователя/Клиента.

6.13. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, Единый государственный внебюджетный Социальный фонд России (СФР) и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется Обществом в соответствии с требованиями законодательства.

6.14. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат актуализации, а обработка должна быть прекращена.

6.15. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя/Клиента об утрате или разглашении персональных данных.

6.16. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

6.16.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных.

6.16.2. Изданы документы, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

6.16.3. Обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных», в том числе:

- Определены актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах обработки персональных данных и разработаны меры и мероприятия по защите персональных данных.
- Установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах обработки персональных данных.
- Обеспечен учет машинных носителей персональных данных.

- Установлены индивидуальные паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- Применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации.
- Применяется сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.
- Соблюдаются условия, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.
- Осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.
- Осуществляется восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора.
- Обеспечено проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- Работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, проведено обучение указанных работников.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки и составляют - в течение срока, указанного в согласии на обработку персональных данных.

7.2. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Такие персональные данные подлежат уничтожению Обществом, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7.3. Уничтожение персональных данных осуществляется лицом, ответственным за обработку персональных данных или работниками Общества, к должностным обязанностям которых отнесено уничтожение персональных данных.

7.4. Бумажные носители персональных данных подлежат уничтожению путем разрезания, сжигания, использования иных способов механического уничтожения. Персональные данные, хранящиеся на электронных носителях, подлежат уничтожению путем стирания с электронных носителей.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее - запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных ч.8 ст.14 Федерального закона «О персональных данных», путем личного обращения или направления обращения или запроса в свободной письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении в адрес Оператора или на следующий адрес электронной почты: info@digital-morph.com. Оператор предоставляет субъекту персональных данных или его представителю информацию или запрошенные сведения в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого является субъект персональных данных.

8.4. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.7. Субъект персональных данных вправе пользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Общество сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя, а также дает ответ на запрос субъекта персональных данных или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обращения или получения запроса от субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Общество разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

9.3. При предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество в течение семи рабочих дней вносит в них необходимые изменения. При предоставлении субъектом персональных данных сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество в течение 7 (семи) рабочих дней уничтожает такие персональные данные. Общество уведомляет субъекта персональных данных о внесенных изменениях и предпринятых мерах.

9.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя.

9.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных, иным

соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если дальнейшая обработка персональных данных не должна осуществляться в соответствии с требованиями действующего законодательства (независимо от наличия согласия субъекта персональных данных), уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных.

9.7. При изменении субъектом персональных данных своих данных, Общество хранит измененную или удаленную информацию в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и передает такую информацию третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10.2. Моральный вред, причиненный Оператором субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

10.3. Субъект персональных данных, передавший Оператору недостоверные сведения о себе, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Все запросы/обращения Пользователей/Клиентов и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа субъекта персональных данных к своим данным направляются в форме электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, по адресу электронной почты info@digital-morph.com, либо почтовым отправлением по адресу: 121205 Москва, Сколково инновационного центра территория, Большой бульвар, д.42 стр.1, пом. 150.

11.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

11.3. Полученные запросы будут обработаны Оператором в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.

11.4. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя/Клиента.

11.5. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

11.6. Все предложения или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать по адресу info@digital-morph.com.

11.7. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

11.8. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.